



MECANIZADOS DOSAL es una empresa cuya actividad se centra en la **fabricación de piezas, tornillería estándar o especial, por mecanizado**, para muy diversos sectores (automoción, aeronáutica, alimentación, ganadero, eólica, etc.).

Ubicada en Burgos, contamos con 40 años de experiencia, teniendo capacidad para realizar grandes y medianas series de mecanizados, en una amplia gama de materiales, pudiendo adaptarnos a lo que nuestros clientes necesiten.

Somos especialistas en el sector, pero, sobre todo, somos y pretendemos seguir siendo especialistas en nuestros clientes, quienes son el eje central de todas nuestras actividades y confían en nosotros, buscando en todos nuestros trabajos y con los servicios añadidos prestados su completa satisfacción e intentando incluso, si es posible, superar sus expectativas.

Para ello, en nuestra estrategia de negocio y en nuestro día a día de trabajo nos marcamos, como referente interno, tres **objetivos generales** muy claros, que se consideran como principios básicos que orientan nuestro trabajo:

CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS.

Pretendemos un trabajo de calidad y eficaz, cuyo resultado responda completamente a los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, incluidas las necesidades propias de la empresa, en cada momento.

La calidad en los productos que fabricamos, así como en nuestros procesos internos y en los servicios añadidos prestados a nuestros clientes, se basa, entre otros aspectos, en:

- Nuestros recursos materiales y equipos de producción.
Contamos con modernos medios técnicos de control numérico para la mecanización de piezas, así como con unas instalaciones apropiadas y con los equipos de apoyo a la producción necesarios para conseguir fabricar los productos requeridos.
- Nuestro equipo humano, experiencia y conocimientos, que constituyen unos de nuestros principales activos.
Para el trabajo técnico formamos un equipo asentado, lo que nos da gran fiabilidad y capacidad, integrado por especialistas torneros, y fresadores. Además, contamos con una sección administrativa para todas las labores de atención al cliente y de gestión.
- Nuestros procesos internos y procedimientos/ técnicas de producción.
El trabajo de todos se desarrolla de forma coordinada, conforme a procedimientos operativos y de gestión que, en su conjunto, permiten cumplir con los compromisos adquiridos, actualizando y poniendo al día nuestras técnicas, en caso necesario.

ÓPTIMA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE.

Pretendemos que nuestros clientes reciban no sólo el mejor producto, dando soluciones adecuadas a sus exigencias y necesidades, sino también el mejor servicio añadido posible, mediante:

- Un trato honesto, serio y personalizado, que asegure que nuestros clientes van a ser atendidos de una manera experta y profesional.
- Una comunicación ágil y cercana con nuestros clientes, que asegure la transmisión fluida y clara de información entre ambas partes, durante toda nuestra relación y en cualquier duda que quieran plantearnos.
Nos aseguramos de recoger y transmitir correctamente sus requisitos y necesidades específicas, aportando a nuestros clientes la información necesaria y asesorándoles, si procede, en los aspectos que requieran en cada caso.

MEJORA CONTINUA.

En la ejecución y el desempeño de nuestros procesos internos, en nuestra forma de gestión y en los servicios prestados, para obtener así resultados satisfactorios, tanto para nuestros clientes como para la propia empresa y demás partes interesadas, en línea con nuestra estrategia de negocio, con criterios de eficacia y eficiencia.

Para conseguir esta mejora continua, aplicamos una gestión proactiva que nos ayude a optimizar nuestros procesos y sus resultados:

- Corrigiendo nuestros errores y analizando sus causas para tomar las medidas necesarias tal que eviten su repetición.
- Analizando los posibles riesgos de calidad y tomando las medidas necesarias para eliminarlos o, si esto no es viable, minimizarlos.
- Valorando las posibles oportunidades de mejora que podamos detectar y tomando las medidas necesarias para aprovecharlas.

Para asegurar la aplicación práctica de esta Política de Calidad y de los objetivos generales descritos, la Dirección de MECANIZADOS DOSAL lidera la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad que alcanza a todos los procesos internos relacionados con la **“fabricación de piezas, tornillería estándar o especial, por mecanizado”**, conforme a los requisitos de la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015.

En la aplicación práctica de este Sistema se cuenta con la colaboración activa de todos los integrantes de la empresa, entendiendo que todos debemos comprometernos con el mismo y también que pequeñas mejoras diarias pueden en el tiempo desencadenar mejoras más profundas.

Esta Política de Calidad es revisada, en caso necesario, para asegurar su adecuación continua y constituye el marco de referencia para mejorar la calidad de nuestros productos, de los servicios prestados a nuestros clientes y de nuestra gestión interna.

En Burgos, a 27 de abril del 2018

D. Eduardo Ausín Izquierdo
Director - Gerente de MECANIZADOS DOSAL.